

15. Title: Conflict Resolution and Mediation: Building Peaceful Leadership

Instructor (I): Hello future leaders! I'm [Instructor's Name]. In our session today, we will dive into an essential skillset in leadership — the ability to resolve conflict and mediate disagreements peacefully.

I: Conflicts? Yes, you heard that right. The first point we need to remember is that conflict is not a bad word. It's a natural outcome of diverse thoughts and ideas. Managed well, it can lead to innovative solutions, improved relationships, and personal growth.

I: So how do we manage it? We start with "Active Listening." Ensure all involved parties have the opportunity to express their viewpoints without interruptions. This not only maintains respect within the group but also allows a better understanding of the situation at hand.

I: Moving on, there's "Empathy." As leaders, it's our role to understand and share the feelings of another. Doing so allows for trust to be built and opens doors for constructive conversations.

I: Then, we venture into the realm of "Problem-Solving." The aim here isn't to pinpoint the 'winner' of the conflict. Instead, we collaborate to find a mutually satisfactory resolution.

I: Lastly, we do a "Follow-Up." Make sure to check in post-conflict to ensure the resolution has been effective and has resulted in a more harmonious environment.

I: Now let's have a look at some hands-on techniques for conflict resolution.

I: One such technique is "I Statement". It's an effective way to express your feelings without blaming the other person. So instead of saying "You are making me upset," you could say, "I feel upset when this happens."

I: Another effective technique is to look at the issue from a "Third Party Perspective." Asking, "What would someone impartially think about this situation?" can help bring objectivity to the discussion.

I: Remember, our goal in conflict resolution isn't about being 'right.' It's about understanding each other, finding shared ground, and fostering an environment where everyone feels heard and respected.

I: In our next session, we'll look at how to "Sustain and Scale Student Leadership Initiatives: Creating a Legacy." Until then, remember, great leaders are great mediators. Keep leading, and see you next time!

[End of Session]

Note: This revised script presents the same conflict resolution content in a slightly different narrative style, focusing on the journey through conflict resolution and using language that underscores the active, dynamic nature of the process. The script is designed to engage and empower student leaders to view conflicts as opportunities for growth and improvement.

শিরোনাম: বিরোধ সমাধান এবং মধ্যস্থতা: শান্তিপূর্ণ লিডারশীপ গড়ে তোলা

প্রশিক্ষক (আমি): হ্যালো ভবিষ্যতের নেতারা! আমি [প্রশিক্ষকের নাম] আমাদের আজকের সেশনে, আমরা লিডারশিপের একটি অপরিহার্য দক্ষতা সম্পর্কে গভীরভাবে জানবো ও শিখব – বিরোধ সমাধান এবং শান্তিপূর্ণভাবে মতবিরোধের মধ্যস্থতা করার ক্ষমতা।

আমি: দ্বন্দ্ব? হ্যাঁ। আপনি সঠিক শুনেছেন। প্রথম যে বিষয়টি আমাদের মনে রাখা দরকার তা হল দ্বন্দ্ব বা বিরোধ কোন খারাপ শব্দ নয়। এটি বিভিন্ন ধরনের চিন্তাভাবনা এবং ধারণার একটি স্বাভাবিক ফলাফল। ভালভাবে সবকিছু সামলাতে পারলে, এটি আমাদেরকে একটি উদ্ভাবনী সমাধান দিতে পারে, উন্নত সম্পর্ক এবং ব্যক্তিগত বৃদ্ধি ও বিকাশের দিকে নিয়ে যেতে পারে।

প্র: তাহলে আমরা কিভাবে এটা পরিচালনা করব? আমরা "সক্রিয় শ্রবণ বা মন দিয়ে শোনা" দিয়ে শুরু করি। নিশ্চিত করতে হবে যে একটি আলোচনায় জড়িত সব পক্ষের মানুষের বিনা বাধায় তাদের দৃষ্টিভঙ্গি প্রকাশ করার সুযোগ রয়েছে। এটি শুধুমাত্র গোষ্ঠী বা দলের মধ্যে সম্মান বজায় রাখে না বরং যেকোনো পরিস্থিতি সম্পর্কে আরও ভাল বোঝার সুযোগ তৈরি করে।

প্র: এরপর আমরা যেটা জানব তাহলে, "সহানুভূতি"। নেতা হিসাবে, অন্যের অনুভূতি বোঝা এবং শেয়ার করা আমাদের দায়িত্ব ও কর্তব্য। এটি করার ফলে বিশ্বাস তৈরি হয় এবং গঠনমূলক আলোচনার দরজা খুলে যায়।

প্র: তারপর, আমরা "সমস্যা-সমাধান" এর জগতে প্রবেশ করি। এখানে উদ্দেশ্য দ্বন্দ্ব বা সংঘর্ষের 'বিজয়ী' হওয়া নয়। উপরন্তু আমরা সবাই মিলে একটি সন্তোষজনক সমাধান খুঁজে পেতে সহযোগিতা করি।

প্র: অবশেষে, আমরা একটি "ফলো-আপ" করি। সমাধানটি কার্যকর হয়েছে এবং এর ফলে আরও সুন্দর ও মনোরম পরিবেশ তৈরি হয়েছে তা নিশ্চিত করতে বিরোধ-পরবর্তী পরীক্ষা নিশ্চিত করতে হবে।

প্র: এখন চলুন বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য কিছু হাতে কলমে কৌশল দেখে নেওয়া যাক।

প্র: এরকম একটি কৌশল হল "আমি উক্তি"। অন্য ব্যক্তিকে দোষারোপ না করে আপনার অনুভূতি প্রকাশ করার এটি একটি কার্যকর উপায়। তাই "আপনি আমাকে বিরক্ত করছেন" বলার পরিবর্তে আপনি বলতে পারেন, "যখন এটি ঘটে তখন আমি বিরক্ত বোধ করি।"

প্র: আরেকটি কার্যকরী কৌশল হল সমস্যাটিকে "তৃতীয় পক্ষের দৃষ্টিকোণ" থেকে দেখা। জিজ্ঞাসা করা, "এই পরিস্থিতি সম্পর্কে নিরপেক্ষ কেউ কি কিভাবে ভাবতো?" যা আলোচনায় সঠিক বিচার আনতে সাহায্য করতে পারে।

প্র: মনে রাখবেন, বিরোধ সমাধানের ক্ষেত্রে আমাদের লক্ষ্য নিজে 'সঠিক' হওয়া নয়। এটি একে অপরকে বোঝা এবং এমন একটি পরিবেশ তৈরি করা যেখানে প্রত্যেকে একে অপরের কথা শুনবে এবং সম্মানিত বোধ করে।

প্র: আমাদের পরবর্তী সেশনে, আমরা দেখব কীভাবে "শিক্ষার্থীদের লিডারশিপের উপযোগী দীর্ঘস্থায়ী ও বর্ধিত উদ্যোগ: একটি উত্তরাধিকারী তৈরি করা"

" ততক্ষণ পর্যন্ত মনে রাখবেন, মহান নেতারা মহান মধ্যস্থতাকারী। নেতৃত্ব দিন, এবং পরের বার দেখা হবে!

[সেশন শেষ]

দ্রষ্টব্য: এই সংশোধিত স্ক্রিপ্টটি একই বিরোধ সমাধানের বিষয়বস্তুকে কিছুটা ভিন্ন ভাবে উপস্থাপন করে, বিরোধ সমাধানের মাধ্যমে নিজেদের লক্ষ্যে ফোকাস করে এবং প্রকাশের সময় এমন ভাষা ব্যবহার করে যা প্রক্রিয়াটির সহজ, সক্রিয়, গতিশীল করে। স্ক্রিপ্টটি এমনভাবে সাজানো হয়েছে যাতে শিক্ষার্থীরা এটির সাথে নিজেদেরকে জড়তে পারে এবং ক্ষমতায়নের জন্য দ্বন্দ্ব ও বিরোধকে বিকাশ ও বৃদ্ধির জন্য একটি সুযোগের মতো করে দেখে।